

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

GANTECH Galin Ganchev

ul. Stefana Kardynała Wyszyńskiego 20-21, 17-100 Bielsk Podlaski
NIP: 5423463922 | REGON: 524522690 | kontakt@gantech-maszyny.pl | www.gantech.pl
Wersja: 2026 | Obowiązuje od: 01.01.2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady i warunki zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży, montażu, uruchomienia, serwisu, dostawy części zamiennych i leasingu maszyn do obróbki drewna przez GANTECH Galin Ganchev, ul. Stefana Kardynała Wyszyńskiego 20-21, 17-100 Bielsk Podlaski, NIP: 5423463922, REGON: 524522690 (dalej: „Sprzedawca” lub „Gantech”).
- OWS mają zastosowanie wyłącznie w stosunkach między przedsiębiorcami (B2B) w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.
- Sprzedawca prowadzi sprzedaż nowych maszyn do obróbki drewna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile strony nie uzgodniły pisemnie inaczej.
- OWS obowiązują od dnia 01.01.2026 r. i mają zastosowanie do wszystkich ofert, zamówień i umów zawartych od tej daty.
- Wszelkie ogólne warunki zakupów, regulaminy lub inne wzorce umowne stosowane przez Kupującego są wyłączone i nie wiążą Sprzedawcy, nawet jeśli Sprzedawca nie sprzeciwił się im wyraźnie lub bezwarunkowo zrealizował zamówienie.
- OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia zamówienia lub zawarcia umowy, najpóźniej zaś z chwilą odbioru Towaru lub usługi. Brak pisemnego sprzeciwu w terminie 3 dni od doręczenia OWS oznacza ich akceptację.
- Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany OWS. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się warunki obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.

§ 2. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

- Oferty Sprzedawcy mają charakter niewiążący i stanowią jedynie zaproszenie do składania zamówień, chyba że Sprzedawca wyraźnie oznaczył ofertę jako wiążącą z podaniem terminu ważności.
- Zamówienie złożone przez Kupującego staje się wiążące dla Sprzedawcy wyłącznie po jego pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę (e-mailem lub listem). Milczenie Sprzedawcy nie stanowi przyjęcia zamówienia.
- Umowa jest zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę oraz zaksięgowania pełnej przedpłaty, o której mowa w § 3.
- Sprzedawca jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku wątpliwości co do zdolności płatniczej Kupującego.
- Wszelkie ustalenia ustne wymagają pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności.

§ 3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto w złotych polskich (PLN) lub w innej uzgodnionej walucie, powiększonymi o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

2. Ceny nie obejmują kosztów transportu, opakowania, ubezpieczenia, montażu, uruchomienia, szkolenia ani części zamiennych, chyba że strony wyraźnie uzgodniły inaczej na piśmie.
3. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty 100% ceny brutto Towaru lub usługi z góry, przed realizacją dostawy lub wykonaniem usługi (pełna przedpłata). Brak zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji zamówienia bez jakichkolwiek konsekwencji prawnych lub odszkodowawczych.
4. Dostawa lub realizacja usługi następuje wyłącznie po zaksięgowaniu pełnej kwoty należności na rachunku bankowym Sprzedawcy. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia na podstawie polecenia przelewu lub potwierdzenia płatności.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawca nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia wierzytelności wzajemnych ani wstrzymania płatności, chyba że wierzytelność Kupującego jest bezsporna lub stwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu.
7. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany cen w przypadku wzrostu kosztów materiałów, transportu lub kursów walut o więcej niż 5% od daty potwierdzenia zamówienia. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany pisemnie i może odstąpić od umowy w terminie 5 dni roboczych bez konsekwencji finansowych.

§ 4. DOSTAWA I RYZYKO

1. Dostawa jest realizowana wyłącznie po zaksięgowaniu pełnej przedpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, zgodnie z § 3 ust. 4.
2. Terminy dostaw podawane przez Sprzedawcę mają charakter orientacyjny. Sprzedawca dołoży starań, aby dotrzymać podanego terminu, jednak opóźnienie dostawy nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy ani do dochodzenia odszkodowania, chyba że Sprzedawca pisemnie zobowiązał się do konkretnego terminu jako wiążącego.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn leżących po stronie producenta, przewoźnika, problemów logistycznych, zdarzeń siły wyższej lub okoliczności od Sprzedawcy niezależnych.
4. Warunki dostawy określone są każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia. W braku odmiennych ustaleń obowiązuje reguła EXW Bielsk Podlaski (Incoterms 2020).
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu lub przewoźnikowi, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia Towaru przy odbiorze pod kątem widocznych uszkodzeń i braków ilościowych oraz do ich odnotowania w liście przewozowym lub protokole odbioru. Roszczenia z tytułu widocznych uszkodzeń lub braków niezgłoszone przy odbiorze nie będą uwzględniane.
7. Kupujący zobowiązuje się odebrać Towar w uzgodnionym terminie. W przypadku nieodebrania Towaru Sprzedawca jest uprawniony do naliczania kosztów składowania w wysokości 0,5% wartości netto Towaru za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia oraz do wystawienia faktury i domagania się zapłaty.

§ 5. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu całkowitej zapłaty wszystkich należności wynikających z umowy, w tym odsetek i kosztów ubocznych (rozszerzone zastrzeżenie własności).
2. Do czasu przejścia własności Kupujący jest zobowiązany do: (a) przechowywania Towaru z należytą starannością i oddzielnie od towarów innych podmiotów, (b) ubezpieczenia Towaru na koszt własny, (c) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zajęciu Towaru przez osoby trzecie.
3. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 7 dni lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego wobec Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu Towaru. Kupujący wyraża nieodwołalną zgodę na wejście Sprzedawcy na teren Kupującego w celu odbioru Towaru.

4. Kupujący nie jest uprawniony do sprzedaży, zastawienia, wynajmu ani innego rozporządzenia Towarem bez pisemnej zgody Sprzedawcy do czasu pełnej zapłaty.

§ 6. ODBIÓR I PROTOKÓŁ ODBIORU

1. Kupujący jest zobowiązany do podpisania protokołu odbioru Towaru lub usługi montażu/uruchomienia niezwłocznie po dokonaniu odbioru. Podpisanie protokołu bez zastrzeżeń stanowi potwierdzenie, że Towar lub usługa zostały wykonane zgodnie z umową i są wolne od widocznych wad.
2. Uruchomienie maszyny następuje wyłącznie po uprzednim pisemnym zgłoszeniu przez Kupującego gotowości do uruchomienia, potwierdzającym wykonanie wszystkich wymaganych przygotowań (przyłącza elektryczne, posadowienie, system odciągu). Brak pisemnego zgłoszenia wad w terminie 5 dni roboczych od daty uruchomienia jest równoznaczny z akceptacją stanu Towaru.
3. Odmowa podpisania protokołu odbioru bez podania uzasadnionych przyczyn lub niestawiennictwo Kupującego uprawnia Sprzedawcę do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru, który wywołuje skutki prawne równoważne protokołowi obustronnemu.
4. W razie stwierdzenia wad w chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest do ich szczegółowego opisu w protokole odbioru. Wady nieobjęte protokołem odbioru uważa się za niezgłoszone.

§ 7. WYŁĄCZENIE RĘKOJMI

1. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Sprzedawca wyłącza całkowicie swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą. Kupujący oświadcza, że przyjmuje niniejsze wyłączenie do wiadomości i akceptuje je bez zastrzeżeń.
2. Wyłączenie rękojmi dotyczy wszystkich wad, w tym wad ukrytych, bez względu na ich charakter i czas ujawnienia.
3. Jedyną podstawą roszczeń Kupującego z tytułu wad Towaru jest gwarancja udzielona przez Sprzedawcę na warunkach określonych w § 8 niniejszych OWS.

§ 8. GWARANCJA — 12 MIESIĘCY

1. Sprzedawca udziela gwarancji na nowe maszyny do obróbki drewna na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru lub protokołu uruchomienia (dalej: „Okres Gwarancji”).
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne materiałów i wykonania, które ujawnią się podczas prawidłowej eksploatacji maszyny zgodnie z instrukcją obsługi.
3. W ramach gwarancji Sprzedawca wedle własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany wadliwego elementu. Koszty części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy gwarancyjnej ponosi Sprzedawca. Koszty robocizny, transportu maszyny do/z siedziby Sprzedawcy lub serwisu oraz koszty związane z demontażem i ponownym montażem ponosi Kupujący — z wyjątkiem przypadków, w których wada wynika z udokumentowanego błędu fabrycznego materiałów lub wykonania; w takim przypadku Sprzedawca pokrywa również koszty robocizny, transportu, demontażu i ponownego montażu.
4. Gwarancja nie obejmuje: (a) normalnego zużycia eksploatacyjnego części tnących, uszczeltek, łożysk i elementów szybkozużywających się; (b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej obsługi, montażu, regulacji lub konserwacji; (c) uszkodzeń wynikających z eksploatacji maszyny niezgodnie z instrukcją obsługi lub z przekroczeniem dopuszczalnych parametrów technicznych (prędkość posuwu, głębokość cięcia, wilgotność drewna); (d) uszkodzeń wynikających z zastosowania nieodpowiednich lub wadliwych materiałów eksploatacyjnych i narzędzi; (e) modyfikacji, przeróbek lub napraw dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedawcy; (f) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, elektrycznych lub wynikających z przepięć; (g) uszkodzeń wynikających ze zdarzeń zewnętrznych, w tym pożaru, powodzi, uderzenia pioruna.
5. Wszelkie modyfikacje lub samowolne naprawy maszyny przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy powodują natychmiastowe wygaśnięcie gwarancji na całą maszynę.

6. Eksploatacja maszyny z naruszeniem parametrów technicznych określonych w instrukcji obsługi, w szczególności przekroczenie dopuszczalnej głębokości cięcia, posuwu lub wilgotności materiału, stanowi rażące naruszenie warunków gwarancji i powoduje jej wygaśnięcie.
7. Gwarancja nie obejmuje przerw w produkcji, utraconych zysków, kosztów przestoju ani jakichkolwiek szkód pośrednich po stronie Kupującego.
8. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie przedłuża Okresu Gwarancji.
9. Gwarancja jest udzielana wyłącznie pierwotnemu Kupującemu i nie jest zbywalna.

§ 9. MONTAŻ, URUCHOMIENIE, SERWIS I CZĘŚCI ZAMIENNE

1. Sprzedawca oferuje usługi montażu i uruchomienia maszyn, serwisu pogwarancyjnego oraz dostawę oryginalnych części zamiennych. Warunki i ceny tych usług są ustalane odrębnie dla każdego zlecenia.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich warunków do montażu i uruchomienia maszyny, w tym: (a) przygotowania posadowienia zgodnie z wymogami technicznymi, (b) zapewnienia przyłączy elektrycznych, pneumatycznych i innych zgodnie ze specyfikacją, (c) zapewnienia dostępu do miejsca montażu.
3. Opóźnienie w realizacji usługi montażu lub uruchomienia wynikające z nieprzygotowania przez Kupującego miejsca lub warunków montażu obciąża Kupującego kosztami przestoju ekipy serwisowej w wysokości 500 PLN netto za każdą godzinę oczekiwania.
4. Zlecenia serwisowe i dostawy części zamiennych realizowane są po uprzedniej zapłacie 100% wartości zlecenia lub po uzgodnieniu warunków płatności w formie pisemnej.
5. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłej dostępności części zamiennych. Czas realizacji dostawy części zamiennych zależy od producenta i może wynosić do 90 dni roboczych.

§ 10. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Wszelkie reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać Sprzedawcy wyłącznie w formie pisemnej (e-mailem na adres: kontakt@gantech-maszyny.pl lub listem poleconym) w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać: (a) numer i datę umowy lub faktury; (b) dokładny opis wady z podaniem daty jej ujawnienia; (c) dokumentację fotograficzną lub filmową wady; (d) informację o liczbie motogodzin lub cyklach pracy maszyny; (e) oświadczenie, że maszyna była eksploatowana zgodnie z instrukcją obsługi.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia. Brak odpowiedzi w tym terminie nie jest równoznaczny z uwzględnieniem reklamacji.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego Towaru — w siedzibie Kupującego lub po jego transporcie do siedziby Sprzedawcy na koszt Kupującego — przed podjęciem decyzji o uznaniu reklamacji.
5. Demontaż, transport lub ingerencja w reklamowaną maszynę przez Kupującego lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedawcy przed przeprowadzeniem oględzin powoduje odrzucenie reklamacji.
6. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu, niekompletne lub dotyczące przyczyn nieobjętych gwarancją są odrzucane.

§ 11. LEASING

1. Sprzedawca może pośredniczyć w finansowaniu zakupu maszyn poprzez leasingodawców współpracujących z Gantech. Warunki leasingu (czas trwania, opłata wstępna, raty, ubezpieczenie) określa odrębna umowa leasingu zawierana pomiędzy Kupującym a leasingodawcą.
2. W ramach transakcji leasingowej Sprzedawca sprzedaje Towar bezpośrednio leasingodawcy. Kupujący jako leasingobiorca przyjmuje Towar do użytkowania na warunkach umowy leasingowej. Ryzyko i odpowiedzialność za użytkowanie maszyny obciążają wyłącznie Kupującego jako leasingobiorcę.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje leasingodawcy w zakresie przyznania finansowania, warunków umowy leasingu ani jej wykonania.
4. Gwarancja udzielona przez Sprzedawcę obowiązuje na zasadach określonych w § 8 niezależnie od formy finansowania.

§ 12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z jakiegokolwiek tytułu, niezależnie od podstawy prawnej (w tym z tytułu gwarancji, czynu niedozwolonego lub niewykonania umowy), jest ograniczona do wartości netto Towaru lub usługi, których dotyczy roszczenie.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za: (a) utracone korzyści Kupującego; (b) przerwy lub przestoje w produkcji; (c) utratę zamówień, kontraktów lub reputacji; (d) koszty wynajmu maszyn zastępczych; (e) jakiegokolwiek szkody pośrednie, następne lub specjalne, niezależnie od tego, czy Sprzedawca był informowany o możliwości ich wystąpienia.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: (a) nieprawidłowej obsługi, eksploatacji lub konserwacji maszyny przez Kupującego lub jego pracowników; (b) braku lub nieodpowiedniego szkolenia operatorów; (c) stosowania nieoryginalnych lub nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych lub narzędzi; (d) modyfikacji maszyny bez zgody Sprzedawcy; (e) eksploatacji maszyny niezgodnie z parametrami technicznymi.
4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia lub niewykonanie umowy wynikające z siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, epidemie, działania wojenne, embarga, strajki, zakłócenia łańcucha dostaw, zmiany przepisów prawa.
5. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mają zastosowania wyłącznie w przypadku szkody wyrządzonej umyślnie przez Sprzedawcę.

§ 13. SZKOLENIE I INSTRUKTAŻ OPERATORÓW

1. Sprzedawca zapewnia jednorazowy instruktaż obsługi maszyny w zakresie określonym w umowie. Udział w szkoleniu Kupujący potwierdza podpisem na protokole szkolenia.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania wszystkich operatorów maszyny z instrukcją obsługi i zasadami BHP przed dopuszczeniem ich do pracy oraz do przechowywania dokumentacji szkoleń wewnętrznych.
3. Eksploatacja maszyny przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji lub nieznające instrukcji obsługi stanowi podstawę do odrzucenia wszelkich roszczeń gwarancyjnych i odszkodowawczych wobec Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub szkody wynikające z niestosowania się operatorów do instrukcji obsługi lub zasad BHP.

§ 14. POUFNOŚĆ

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności wszelkich informacji technicznych, cenowych, handlowych i organizacyjnych uzyskanych od Sprzedawcy w związku z realizacją umowy, w tym specyfikacji technicznych, cenników oraz danych producentów i dostawców.
2. Kupujący nie jest uprawniony do ujawniania ww. informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Obowiązek poufności obowiązuje przez 5 lat od zakończenia współpracy.
3. Naruszenie obowiązku poufności uprawnia Sprzedawcę do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 15. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Umowy zawarte na podstawie niniejszych OWS podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Wszelkie spory wynikające z umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, tj. Sąd w Białymstoku.
3. Kupujący wyraża zgodę na właściwość sądu określoną w ust. 2 i zrzeka się prawa do podnoszenia zarzutu niewłaściwości miejscowej tego sądu.
4. Strony wykluczają poddanie sporów pod rozstrzygnięcie sądów arbitrażowych, o ile pisemnie nie uzgodnią inaczej.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWS jest lub stanie się nieważne bądź niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie postanowieniem prawnie skutecznym, możliwie najbliższym celowi pierwotnemu.
2. Zmiany i uzupełnienia umowy lub niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Kupujący oświadcza, że przed zawarciem umowy zapoznał się z treścią niniejszych OWS, w pełni je rozumie i akceptuje bez zastrzeżeń.
4. OWS są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem www.gantech.pl oraz przekazywane Kupującemu przy każdej transakcji.

Bielsk Podlaski, dnia 01.01.2026 r.

GANTECH Galin Ganchev

ul. Stefana Kardynała Wyszyńskiego 20-21, 17-100 Bielsk Podlaski
NIP: 5423463922 | kontakt@gantech-maszyny.pl